



## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2024 ГОД

№	Цель	Ответственный	Показатель
1	Выполнение графика отгрузок	начальник коммерческого отдела	100%
2	Выполнение производственного плана по номенклатуре (сменно-суточного задания)	зам. директора по производству, по техническим вопросам, главный технолог, начальник коммерческого отдела	≥95%
3	Соответствие продукции (выполнение внутренних целей по качеству)	зам. директора по качеству, по производству, по техническим вопросам, главный технолог, начальник коммерческого отдела	100% номенклатуры без превышения норматива
4	Выполнение целей потребителей (по установленным показателям)	зам. директора по качеству зам. директора по производству, начальник коммерческого отдела	100% без превышения норматива по всем потребителям
5	Удовлетворение потребителей (получение соответствующей оценки удовлетворенности потребителя/ самооценки)	зам. директора по качеству, начальник коммерческого отдела	не меньше 3 баллов/ категория надежный
6	Эффективное использование производственной линии	зам. директора по производству, по техническим вопросам, начальник коммерческого отдела, главный технолог	Выполнение ежемесячного норматива с учетом целей СП/процессов (П – согласно плану производства, ТС - 96%, СГТ- 98%, КС - 99%)
7	Объем выплат дивидендов	зам. директора по экономике и финансам	≥ 100%
8	Обеспеченность ресурсами (выполнение БДДС в части операционных расходов)	зам. директора по экономике и финансам, руководители СП	не >100%
9	Выполнение решений по итогам анализа со стороны руководства	Директор, руководители СП	100%
10	Выполнение плана совершенствования СМК	Директор, руководители СП	100%
11	Итоговый ПЧР по каждому процессу	хозяева процессов	≤ 24 балла
12	Подтверждение способности обеспечивать стабильное качество согласно всем требованиям к СМК в органе по сертификации	заместитель директора по СМК	Положительное заключение Ре-сертификационного аудита
13	Результативное повышение квалификации работников Общества, в т.ч. в области СМК	заместитель директора по персоналу, заместитель директора по СМК, Руководители СП	не менее 90% обучений со статусом «результативно»

Директор ООО «Виза»

А.А. Василенко